

ASDECITI

Informe de Presidencia

Periodo:
2023

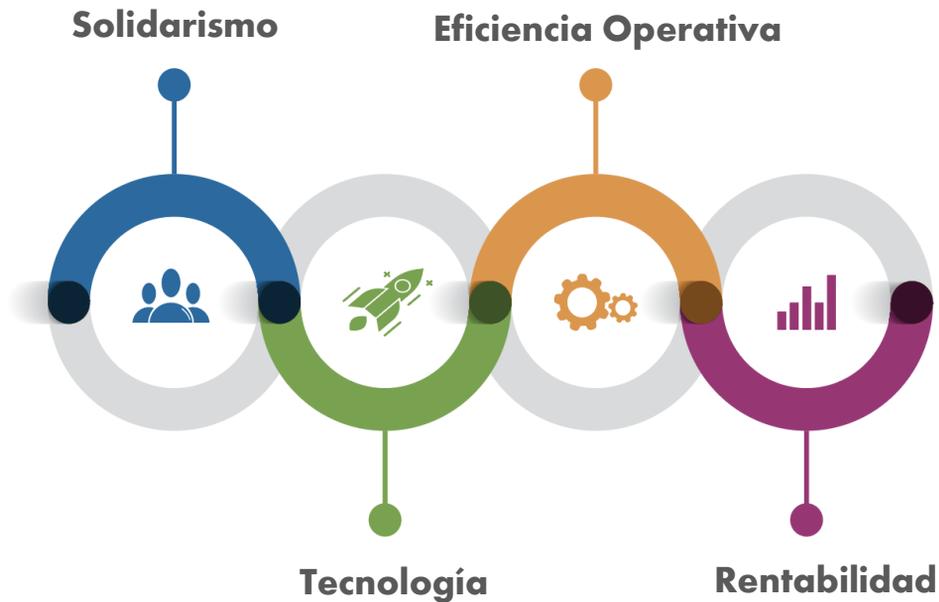
Presidente:
Sebastian Cubillo Rojas



Informe de Presidencia

Durante el 2023, la Junta directiva en conjunto con los comités que los acompañan, han trabajado en un proceso de modernización de ASDECITI, este proceso está compuesto por cuatro grandes áreas en las cuales se realizaron avances a distinto nivel a través del año.

Es importante destacar que parte de los objetivos del 2023, también estuvo la incorporación de una gestión de Riesgo más rigurosa a la hora de la toma de decisiones, así como de un seguimiento continuo de los resultados operativos.





Solidarismo

En seguimiento de los ideales que impulsa el Solidarismo en Costa Rica, donde se busca a través de la administración del auxilio de cesantía y el ahorro de todos los asociados, crear condiciones que mejoren la calidad de vida de los asociados y ser motor de cambio social.

Además, como parte del apoyo al desarrollo de los asociados, se mantienen líneas de crédito con tasas de interés muy bajas en ámbitos como salud y educación, así como tasas de interés competitivas en las líneas de ahorro.

Como parte de nuestro apoyo a CITI como patrono, la asociación se mantiene evaluando proyectos que impactan las condiciones de trabajo de los asociados, estos proyectos se esperan puedan ser implementados en el transcurso del 2024.



Tecnología

Después de una cuidadosa valoración de las necesidades de la Asociación, se decide iniciar un proceso de renovación tecnológica que se dividió en dos objetivos.

Objetivo 1

Sistema Administrativo Contable

Se determina que el sistema administrativo y contable que venía utilizando la Asociación “Codeas” presenta riesgos de seguridad y altos costos de actualización, por lo que se inicia un proceso de valoración de alternativas, dicho proceso abarca gran parte del 2023 y culmina con la selección del sistema “SIBU” de la empresa Optisoft, el cual cumple la certificación ISO27001, además de que permite desarrollos a la medida a un menor costo y es 100% en la nube.

Nuestra consigna con el servicio Gestione +, es brindar al asociado una herramienta en línea que le permita autogestionar todos los servicios de crédito y ahorro de forma segura, además de permitir realizar transacciones como pago de servicios públicos y transacciones SINPE entre otros.

Tanto la implementación del nuevo sistema, así como de los servicios asociados a este, se irán poniendo en operación en el transcurso de los primeros meses del 2024.

Objetivo 2

Infraestructura tecnológica

En un proceso de agilizar y dar transparencia a los procesos de mantenimiento y seguridad, se firma un contrato de outsourcing con la empresa Computación sin Límite, quien serán los responsables de mantener la infraestructura de la Asociación.

Para mejorar la disponibilidad de los servicios de la Asociación, se instala una conexión a internet por fibra óptica junto con un Firewall.

Los cambios en tecnología se encuentran alineados a los objetivos que se planteó la Junta Directiva de mejorar la seguridad y la mejora constante de los servicios que presta la asociación a sus asociados.



Eficiencia Operativa

Con el propósito de mejorar la atención al asociado, así como la gestión del patrimonio con el que cuenta la Asociación, se propone una serie de cambios que se dividen en tres ejes principales:

Eje 1

Mejora de la Experiencia

Con el objetivo de mejorar la experiencia del Asociado, se cambian los perfiles y se incorpora personal con experiencia en servicio al cliente, estableciendo un área de atención al asociado que ira abarcando no solo aspectos de tienda, sino también de gestión como puede ser la solicitud de créditos, la solicitud de ahorros entre otros.

Eje 2

Segregación de Funciones

Buscando la profesionalización de la operativa de la asociación, se realizan cambios en las funciones del personal, dividiendo la operativa en dos grandes áreas, una administrativa y otra financiera. Este proceso se acompañará de una revisión de las políticas y procedimientos con los que actualmente trabaja la asociación, con el objetivo de agilizar los trámites y disminuir el tiempo de respuesta que se le da a los asociados, todo lo anterior como preparación para la incorporación de nuevos productos y servicios.

Eje 3

Gestión de Riesgo y Finanzas

Con el propósito de cumplir la misión de gestionar eficiente y responsablemente el patrimonio de todos los asociados, se crea dentro de la estructura de la Asociación, un área financiera, que tendrá a cargo tanto contabilidad como tesorería. Lo anterior para implementar una gestión de riesgos financieros, un control efectivo de costos y la medición de los resultados de los objetivos que plantea la Junta Directiva a la administración y que están incorporados en un plan estratégico.



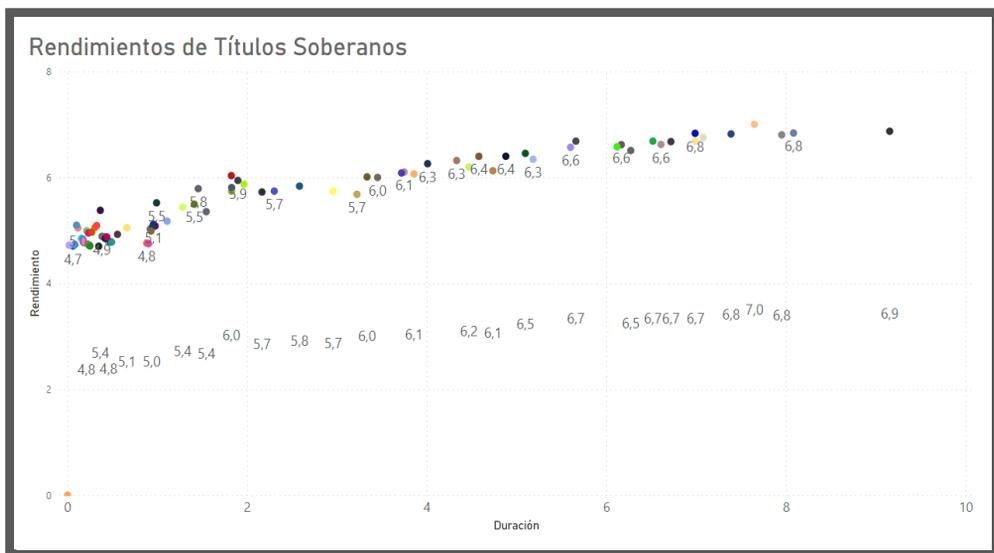
Rentabilidad

La junta Directiva se propuso como meta la de mantener una rentabilidad competitiva acorde a un perfil de riesgo conservador, donde prima la protección del capital y con una gestión responsable de la liquidez.

Siguiendo una estrategia de mejora en el análisis de las inversiones y en la gestión del capital, se buscó aprovechar la fortaleza del capital con la que cuenta la Asociación para obtener tasas de rentabilidad por encima de las ofrecidas en el mercado. Estos cambios en la estrategia se verán reflejados en los rendimientos de las inversiones en el 2024.

La rentabilidad sobre el capital (ROE) sin el efecto cambiario rondó en un 6.62% lo que se encuentra por encima de la rentabilidad que ofrece la curva soberana a 5 años, sin embargo, dado la coyuntura que atraviesa el país en temas de diferencial cambiario este número se redujo a un 4.27%.

Para el 2024 se plantea la reforma a la política de inversiones, así como buscar una diversificación en los productos y servicios de la asociación.



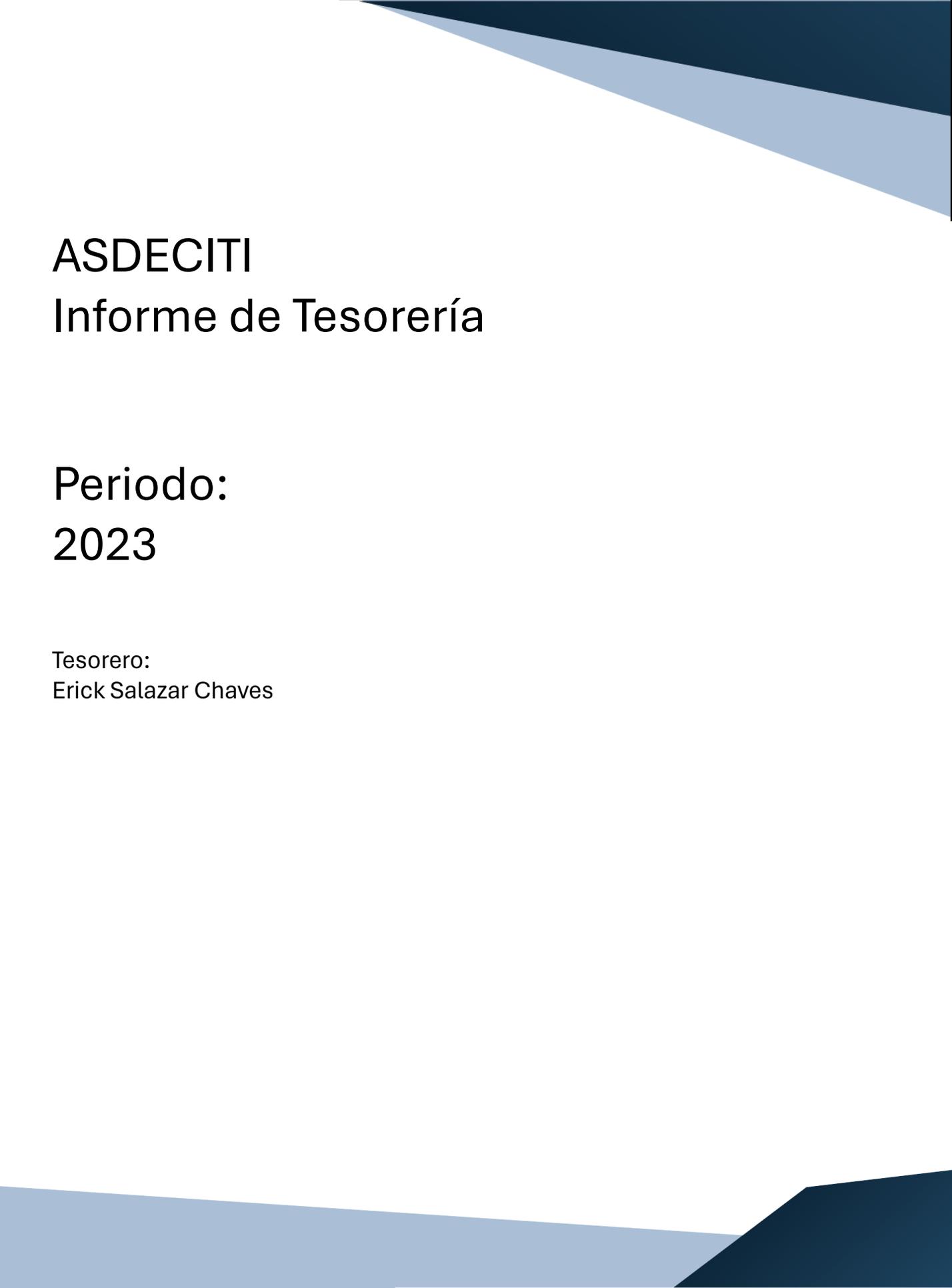
ASDECITI

Apoyando las labores de Gestión, Evaluación y Resguardo que tiene la Junta Directiva de ASDECITI, trabajan activamente una serie de comités, los cuales se encargan de discutir, analizar y generar recomendaciones a la Junta Directiva de temas de alta relevancia para la Asociación.

Destacable es el carácter ad honorem de estos comités, donde trabajadores de CITI aportan conocimiento y experiencia en distintas disciplinas para apoyar en la toma de decisiones que repercuten en el bienestar de todos los asociados.

Actualmente la lista de comités es la siguiente:

- Comité de Proyectos
- Comité de Inversiones
- Comité de Vigilancia y auditoria
- Comité de Crédito y Ahorro
- Comité de Seguridad de la Información



ASDECITI

Informe de Tesorería

Periodo:
2023

Tesorero:
Erick Salazar Chaves

Informe de Tesorería

Entorno Macroeconomico

El año 2023 fue testigo de un sólido crecimiento económico en Costa Rica, alcanzando un 5.1%, principalmente impulsado por la demanda interna. Este crecimiento se vio reflejado en la inversión, el consumo de los hogares y el gasto gubernamental. Sin embargo, se destacó una caída en la inflación, cerrando con una variación interanual del -1.77%. Esta situación llevó a una disminución en la tasa de política monetaria, pasando del 9% al 6%. Dicha disminución afectó los rendimientos de los instrumentos de inversión del mercado, tendencia que se espera continúe en el 2024, alcanzando una inflación proyectada del 4% para finales de año, según estimaciones del Banco Central. Así, se prevé una reducción en la rentabilidad de las nuevas inversiones.

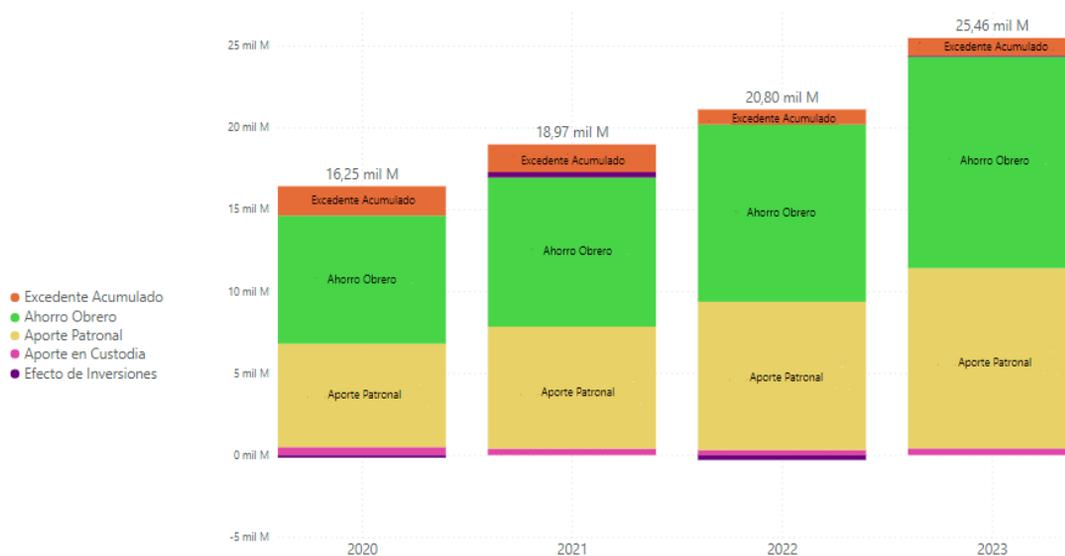
Las reservas de dólares del Banco Central cerraron en diciembre de 2023 en 13.218 millones, alcanzando máximos históricos. Esto sugiere una intervención moderada por parte del Banco Central en el mercado de divisas. Sumado a una clara tendencia a la baja en el tipo de cambio durante todo el año 2023, se espera que dicha tendencia se mantenga durante el 2024.

➔ Patrimonio

La asociación presenta un sólido crecimiento en su patrimonio en el transcurso del tiempo.

El sólido crecimiento del patrimonio refleja la confianza depositada por los asociados, quienes mantuvieron su afiliación y, por ende, sus ahorros con la asociación. Este aumento se debe a una valoración positiva en las inversiones en comparación con el año anterior.

Patrimonio - ASDECITI



→ Composición de Ingresos

La mayor cantidad de excedentes provienen del portafolio de inversiones.

Actualmente, la asociación genera el 82% de sus excedentes a través de inversiones en instrumentos financieros y el 18 % restante proviene de la cartera de crédito.

Se destaca la importancia de una estrategia diversificada para garantizar la estabilidad y el crecimiento sostenible de los ingresos de la asociación.

A continuación, se amplía y detalla este aspecto clave de la gestión financiera de la asociación:

****1. Generación de Excedentes :****

La composición de ingresos de la asociación refleja una estrategia para la generación de excedentes. Esto implica que los ingresos provienen de múltiples fuentes, incluyendo, pero no limitado a, las inversiones en instrumentos financieros, la cartera de crédito, comisiones por servicios financieros, ingresos por actividades comerciales adicionales, entre otros. Esta diversificación ayuda a mitigar el riesgo asociado con la dependencia de una sola fuente de ingresos y proporciona estabilidad a largo plazo al portafolio de ingresos de la asociación.

****2. Enfoque en Inversiones y Cartera de Crédito:****

La asociación genera una parte significativa de sus excedentes a partir de las inversiones en instrumentos financieros y de su cartera de crédito. Las inversiones en instrumentos financieros incluyen CDPs 56%, bonos representados por un 34% y otros 10%. Por otro lado, la cartera de crédito representa los préstamos otorgados por la asociación a sus asociados, generando ingresos por concepto de intereses y comisiones.

Composición de Ingresos

La mayor cantidad de exedentes provienen del portafolio de inversiones.

** 3. Moneda de las inversiones. **

La asociación ha tomado acciones a la largo del periodo para bajar la cantidad de inversiones en moneda extranjera y así disminuir el impacto por diferencial cambiario, actualmente el porcentaje de inversiones en dólares se encuentra representado con un 22% el cual está entre los parámetros de aceptación de la política de inversiones, y el 78% restante son en moneda local.

Composición de Ingresos - ASDECITI



➔ Portafolio de Inversiones

La asociación invierte los recursos bajo un perfil de riesgo conservador

El portafolio de inversiones ha experimentado un crecimiento en los últimos años, impulsado por el aumento en el patrimonio de la asociación que permite el traslado a nuevas inversiones.

Actualmente, se priorizan las inversiones a corto plazo, en espera de mejores condiciones a largo plazo debido a la expectativa de cambios en la tasa de política monetaria.

Se mantiene un portafolio diversificado y equilibrado para obtener el mejor rendimiento, respetando los niveles de concentración por emisor y por producto para una correcta gestión del riesgo. Se vigila constantemente cualquier cambio en las calificaciones de los emisores en los que la asociación tiene inversiones, así como en factores económicos que puedan afectar los rendimientos o la valoración de los productos en el portafolio.

El portafolio de inversiones de la asociación para el año 2023 refleja una estrategia sólida y cuidadosamente gestionada para maximizar el rendimiento y gestionar el riesgo en un entorno económico marcado por la incertidumbre y la volatilidad.

A continuación, se detallan las principales características y decisiones estratégicas relacionadas con el portafolio de inversiones:

****1. Diversificación y Equilibrio:****

La asociación se ha comprometido con una estrategia de diversificación y equilibrio en su portafolio de inversiones. Esto implica distribuir los recursos entre diferentes clases de activos, sectores económicos para mitigar el riesgo asociado con la concentración en un solo tipo de inversión o mercado. Se busca mantener un equilibrio entre inversiones de renta fija y variable en mercado local.

****2. Priorización de Inversiones a Corto Plazo:****

En el contexto de la incertidumbre sobre los cambios en la política monetaria y las condiciones económicas a largo plazo, la asociación ha optado por priorizar las inversiones a corto plazo. Esto le permite mantener flexibilidad y capacidad de respuesta ante cambios repentinos en el mercado o en las condiciones económicas. Además, las inversiones a corto plazo ofrecen la posibilidad de aprovechar oportunidades de rendimiento en el corto plazo sin comprometer la liquidez del portafolio.



Portafolio de Inversiones

La asociación invierte los recursos bajo un perfil de riesgo conservador

Aunque se priorizan las inversiones a corto plazo en el contexto actual, la asociación sigue evaluando oportunidades de inversión a largo plazo que puedan surgir en el mercado. Se están explorando posibles inversiones en sectores o activos que puedan ofrecer rendimientos atractivos en el largo plazo, una vez que se aclaren las perspectivas económicas y se reduzca la incertidumbre.

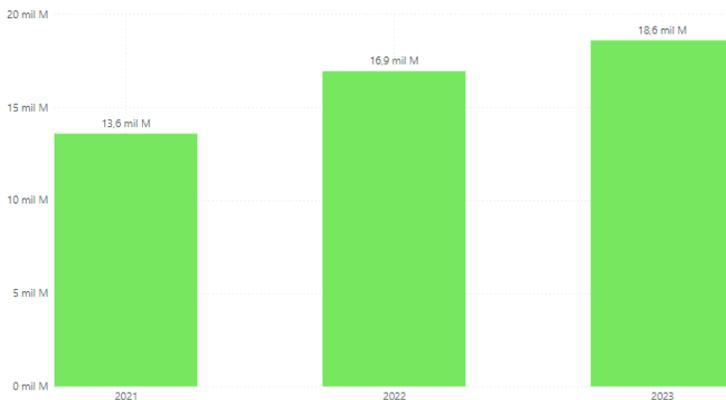
****3. Vigilancia y Gestión Activa del Riesgo Financiero:****

Se mantiene una actitud vigilante ante los cambios en las calificaciones de los emisores en los que la asociación tiene inversiones, así como ante cambios en los factores económicos que puedan afectar los rendimientos o la valoración de los productos en el portafolio. Esto implica un monitoreo constante del entorno económico y financiero.

La asociación reconoce la importancia de adaptarse continuamente a las condiciones cambiantes del mercado y del entorno económico. Se está llevando a cabo una revisión periódica del portafolio de inversiones para asegurar que esté alineado con los objetivos estratégicos y las condiciones del mercado. Esto puede implicar ajustes en la asignación de activos, la selección de inversiones individuales o la estrategia de gestión del riesgo en respuesta a cambios significativos en el panorama económico o en las condiciones del mercado financiero.

La asociación realiza una evaluación continua de los riesgos y oportunidades ligadas con la exposición al diferencial cambiario. Esto implica monitorear de cerca las tendencias y los desarrollos en los mercados de divisas, así como evaluar el impacto potencial de los cambios en el tipo de cambio en el portafolio de inversiones. Se busca encontrar un equilibrio entre la búsqueda de rendimiento y la gestión prudente del riesgo cambiario.

Monto Portafolio de Inversiones - ASDECITI





Diferencial Cambiario

La asociación mantiene posiciones en moneda extranjera que son susceptible al tipo de cambio.

La asociación mantiene una posición en moneda extranjera en sus inversiones, lo que la hace susceptible a las variaciones en el tipo de cambio. Excluyendo dichas variaciones, la asociación generó ingresos adicionales por 600 millones.

El diferencial cambiario representa una parte de la estrategia de inversión de la asociación. Esta variable refleja las fluctuaciones en el tipo de cambio y su impacto en las inversiones denominadas en moneda extranjera. A continuación, se amplía y detalla este aspecto clave del portafolio de inversiones:

1. Estrategias de Cobertura:

Para mitigar el riesgo cambiario, la asociación implemento estrategias de cobertura. Tales como Contrato a plazo de tipo de cambio, Estas estrategias permiten fijar un tipo de cambio específico para una transacción futura, lo que protege contra movimientos desfavorables en el tipo de cambio.

Para el presente periodo la asociación conto con una ganancia por \$47 mil dólares por esta cobertura.

TIPO DE CAMBIO HISTORICO 2020 - 2023



➔ Ahorros

La asociación mantiene una política de incentivar el ahorro entre los asociados.

Para el año 2023 se refleja un compromiso con la estabilidad financiera y el fomento del ahorro entre los asociados. A continuación, se amplía y detalla este aspecto crucial de la gestión financiera de la asociación:

1. Mantenimiento de Tasas Estables:

A pesar de las variaciones en las tasas de interés del mercado, la asociación se ha comprometido a mantener estables sus tasas de ahorro. Esta decisión busca proporcionar a los asociados un entorno predecible y estable para sus ahorros, fomentando así la confianza y la lealtad hacia la asociación como institución financiera.

2. Variedad de Productos y Servicios:

Para atender las diferentes necesidades y preferencias de los asociados, la asociación ofrece una variedad de productos y servicios de ahorro. Estos pueden incluir ahorros tales como, certificados de depósito a plazo, ahorro educativo, navideño, entre otros. Esta diversidad de opciones permite a los asociados elegir el producto que mejor se adapte a sus objetivos financieros y circunstancias individuales.

3. Educación Financiera:

Además de ofrecer productos y servicios de ahorro, la asociación también se compromete a brindar educación financiera y asesoramiento a sus asociados. Esto incluye información sobre la importancia del ahorro, estrategias para establecer y alcanzar metas de ahorro, y consejos prácticos para gestionar eficazmente las finanzas personales. Al empoderar a los asociados con conocimientos financieros, la asociación contribuye a mejorar su bienestar financiero a largo plazo.

Comparativo Ahorros 2022 y 2023 - ASDECITI





Generación de excedentes

Hemos crecido en la generación de excedentes

Este año se distribuirán más de 1,086 millones en excedentes.

En relación con la generación de excedentes destaca el compromiso de la asociación con la mejora continua y la entrega de beneficios tangibles a sus asociados. A continuación, se amplía y detalla este aspecto fundamental de la gestión financiera de la asociación:

****1. Mejora de Beneficios para los Asociados:****

La generación de excedentes refleja el éxito de la asociación en la gestión eficiente de sus recursos y operaciones. Estos excedentes se traducen en beneficios tangibles para los asociados. La asociación está comprometida a maximizar estos beneficios y garantizar que se distribuyan equitativamente entre los asociados, contribuyendo así a su bienestar financiero y su satisfacción con la asociación.

La asociación se compromete a distribuir los excedentes de manera equitativa entre los asociados, teniendo en cuenta su contribución y participación en la asociación.

****2. Supera las Expectativas Presupuestadas:****

En el año 2023, la asociación ha superado las expectativas presupuestadas en términos de generación de excedentes alcanzando un monto de 1,086 millones de colones para dicho periodo. Esto refleja el éxito de las estrategias implementadas por la asociación para aumentar la eficiencia operativa, mejorar la gestión de riesgos y aprovechar oportunidades de inversión rentables. El excedente generado por encima de las proyecciones presupuestadas permite a la asociación cumplir con sus compromisos financieros y fortalecer su posición financiera a largo plazo.



Generación de excedentes

Hemos crecido en la generación de excedentes

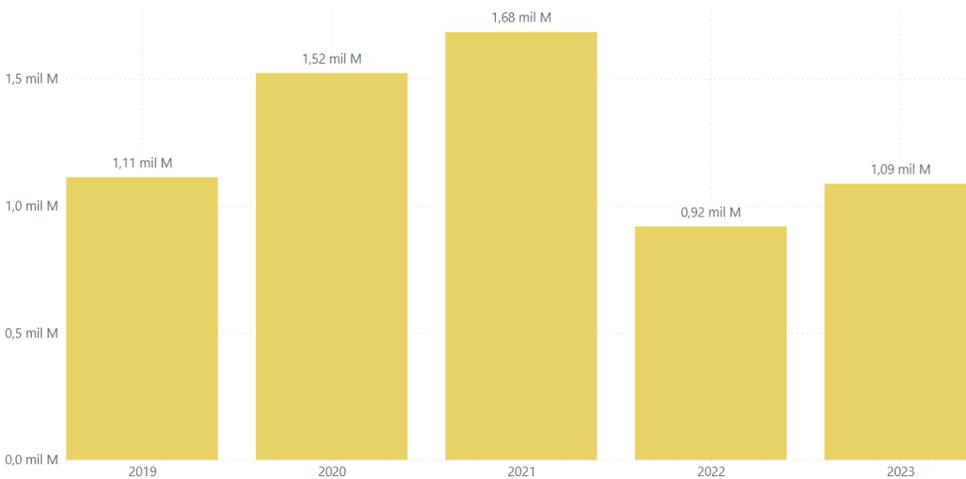
****3. Eficiencia Operativa y Contención del Gasto:****

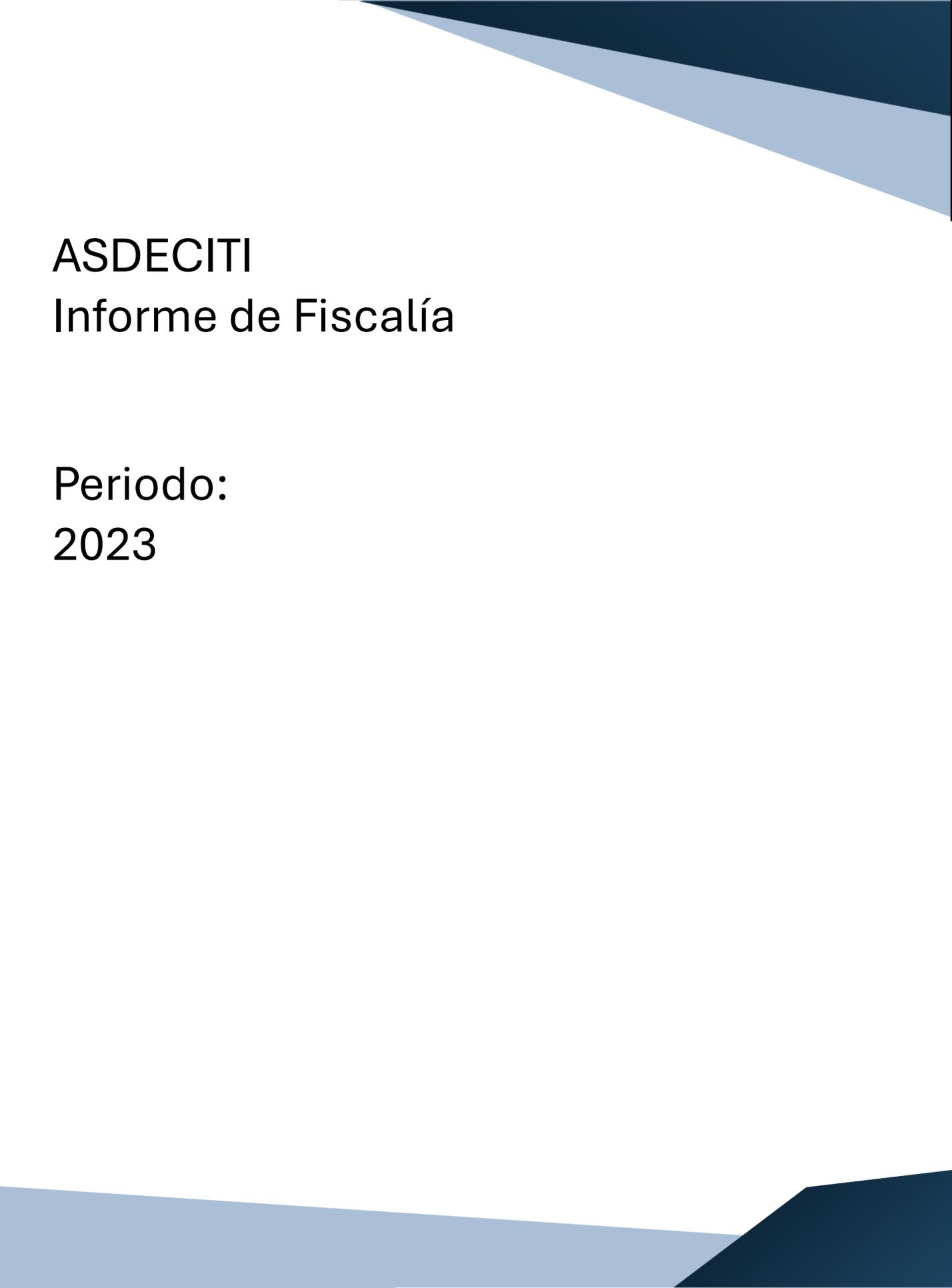
La generación de excedentes se ve impulsada por un enfoque constante en mejorar la eficiencia operativa y contener el gasto innecesario. La asociación busca identificar áreas de oportunidad para optimizar sus procesos, reducir costos y mejorar la productividad, sin comprometer la calidad de sus servicios o la satisfacción de los asociados. Esto puede implicar la implementación de tecnologías innovadoras, la mejora de los procesos de negocio o la negociación de mejores condiciones con proveedores y socios comerciales.

****4. Compromiso con la Rentabilidad y el Retorno sobre el Capital:****

La generación de excedentes refleja el compromiso de la asociación con la rentabilidad y el retorno sobre el capital invertido por los asociados. La asociación busca maximizar los rendimientos de sus inversiones y operaciones, asegurando así que los asociados obtengan un valor añadido por su participación en la asociación.

Excedentes por año - ASDECITI





ASDECITI

Informe de Fiscalía

Periodo:
2023

→ Competencias

En cumplimiento de la ley solidarista.

Comprende a la Fiscalía, conforme a la Ley Solidarista y los Estatutos que rigen a la Asociación Solidarista de Empleados de Grupo Financiero Citibank Costa Rica S.A. y afines, presentar a la Junta Directiva el informe por el período comprendido entre el 1 de Febrero de 2023 al 31 de diciembre de 2023. Del cuerdo con dicha ley, el informe de la fiscalía debe reportar el estatus de los siguientes puntos:

- Sesiones de Junta Directiva
- Libros de Actas
- Seguimiento de los acuerdos tomados
- Investigación de denuncias
- Control financiero y contable de forma mensual y Anual
- Libros de contabilidad actualizados y conciliados
- Acciones y recomendaciones específicas

→ Verificaciones

Se ha verificado por parte de fiscalía.

Hay un compromiso por parte de los miembros de la Junta Directiva de esta Asociación, en el mejoramiento de los temas de administración de riesgo y seguridad de la información, lo que ha generado como resultado una serie de mejoras tecnológicas de la plataforma de gestión de servicios. En este periodo de gestión, guiados por los principios del solidarismo, la fiscalía se ha dedicado a la vigilancia integral de los activos y recursos en pro del bienestar de todos ustedes los asociados.

A continuación, enumeramos los aspectos cualitativos y cuantitativos que han sido objeto de vigilancia y seguimiento al 31 de diciembre 2023 :

- Existieron dos denuncias en el periodo auditable; las mismas fueron atendidas y se generó el seguimiento necesario y plan de acción. Se hicieron las recomendaciones respectivas por parte de la fiscalía para la junta directiva en este aspecto.
- Damos fe de que los estados financieros fueron presentados mensualmente a la Junta Directiva y los mismos fueron discutidos en sus partidas y variaciones más significativas, de igual manera durante el mes de diciembre se hizo una revisión del último trimestre para monitorear variaciones significativas y posibles riesgos.
- Se revisaron a detalle algunas de las partidas más relevantes contenidas en los estados financieros anuales, por ejemplo, cartera de préstamos, ahorros de asociados y aportes patronales, para verificar que correspondieran a los saldos de sus respectivos registros auxiliares.

→ Revisiones

Se han extendido hasta el final del periodo las siguientes revisiones:

- Los estados financieros anuales, que se presentaran en Asamblea, después de ser auditados por la firma externa contratada.
- Las conciliaciones bancarias se encuentran al día al cierre del periodo fiscal.
- Las Actas de las sesiones de Junta Directiva, debidamente firmadas por el presidente y secretaria de junta directiva; corresponden a los asuntos tratados en cada sesión.

→ Asesoramiento

Se ha acompañado y asesorado a la Junta Directiva en la gestión e implementación de:.

- El Comité de Vigilancia y Auditoria lideró el proceso de contratación de la firma externa de auditoria mediante una terna en la cual se usaron parámetros específicos en los servicios de las firmas participantes. Dichos parámetros específicos utilizados en la contratación se basaron en la necesidad de ASDECITI. La propuesta final junto con la recomendación realizada por el comité fue presentada oficialmente a la Junta Directiva para su respectiva votación y selección de la firma a cargo del servicio para el 2023.
- Se revisa el primer informe de auditoría externa y todas observaciones derivadas de la revisión ejecutada por la firma – las observaciones fueron revisadas por el Comité de Vigilancia y Auditoria en conjunto con la Fiscalía y la Junta Directiva.

- Acompañamiento a la Junta Directiva en los resultados del plan de trabajo del director de riesgo, presentados en sesiones de Junta Directiva.
- Activa participación en los comités de trabajo de ASDECITI tales como: Comité de Proyectos, Comité de Vigilancia y Auditoría, Comité de Riesgo, Comité de Crédito, Comité de Ética, Comité de Comunicación, Comité de Tecnología y seguridad.
- Acompañamiento en las sesiones de revisión de presupuesto y plan estratégico.

→ Comprobación

Se han hecho una revisión de la operatividad de la asociación :

Por otro lado, la fiscalía ha realizado una revisión de la operatividad de la asociación, con el fin de verificar que se lleven a cabo los procesos de la mejor manera posible, mitigando el riesgo. Se evaluaron temas tales como:

- Reserva de liquidez de la asociación.
- El tipo de cambio utilizado mes a mes.
- Las evidencias de las inversiones en cartera.
- Las partidas por ahorros patronales y obreros.
- Todos los casos emitidos al comité de ética.
- Análisis de la situación a colaboradores de la asociación para evaluar riesgos de tasa de deserción, bienestar laboral, balance vida-trabajo, cargas laborales, entre otros.
- Análisis sobre renunciaciones voluntarias de los colaboradores de la asociación.



Recomendaciones

Se extendieron recomendaciones para la Junta Directiva para el próximo periodo:

Es importante que la Junta Directiva valore la ejecución de las recomendaciones brindadas a las siguientes actividades, con el fin de fortalecer la asociación estratégica y administrativamente:

- Validar que exista un dueño asignado a cada uno de los reglamentos y políticas aprobadas y un monitoreo de cumplimiento periódico.
- Que las actas de Junta Directiva se mantengan documentadas y firmadas al día de acuerdo con el Reglamento de Gobierno Corporativo.
- Que los estatutos y reglamentos sean revisados y modificados de ser necesario anualmente.
- Que se auditen los procesos de la operatividad de la asociación para eficientizarlos, de ser posible.
- Que se haga una valoración de riesgo para crear nuevos tipos de créditos personales por montos superiores a los ahorros personales para que puedan solventar la necesidad de ustedes los asociados.
- Agilizar la toma de decisiones a nivel financiero y generar los procesos, métodos y criterios claros y documentados.

Las recomendaciones del informe de fiscalía del periodo anterior ya fueron implementadas en las operaciones actuales de la asociación.

Para finalizar, agradecemos a los miembros de ASDECITI por la confianza depositada en los miembros de Fiscalía y a la Junta Directiva por su disposición de trabajar de una manera conjunta. A pesar de los retos del 2023 podemos destacar que muchas acciones fueron ejecutadas de una manera oportuna, sin embargo, hay áreas de mejora, en las cuales se está trabajando para hacer más eficientes los procesos de toma de decisiones en el área de inversión con el fin de fortalecer a la asociación y sus asociados. La comunicación clara y transparente, los procesos bien estructurados, mejor organizados y nuevas líneas de crédito para los asociados serán una prioridad de seguimiento de la fiscalía en lo que resta del año.